

Volkswagen Financial Services AG

Registration to the User Account as Admin

Registo de user como Administrador

In order to apply for your individual admin access:

No intuito de obter o seu acesso de administrador:

- Fill in this document and sign and stamp it.
- Preencher o documento e carimbar.
- Please send the document back to us by e-mail.
- Por favor devolver o documento via e-mail

Operational Data

Personal Data (Admin)

Informação Geral

Informação referente ao Administrador

| | |
|---|---|
| Dealernumber - Não Preencher - | Title: Prof/Dr./Ms./Mr. Título: Prof./Dr./Sra / Sr. |
| Name of Business / Nome Entidade * | First Name* / Nome próprio * |
| VAT Registration * / Número de Contribuinte (NIF) | Last Name* / Apelido * |
| Street / House / Morada * | E-Mail* / E-mail * |
| Postal Code * / Código Postal e Localidade * | |
| Country * País | |
| <hr/> SIGNATURE & STAMP (Manager) Assinatura e Carimbo (Manager) | |

The fields marked with an asterisk (*) must be completed. Os campos assinalados com um asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.

The enclosed **data protection information GIS@WEB** informs you about the processing of the possibly personal data of your company.

As informações de **protecção de dados GIS@WEB** informa-o sobre o tratamento dos dados eventualmente pessoais da sua empresa.

The enclosed **data protection information for persons affected** is intended for the employees of the company. Please make this data protection information available to your employees if you provide us with their personal data (in particular the administrator).

As informações sobre **protecção de dados abaixo destinam-se** aos empregadores da empresa. Por favor, disponha esta informação aos seus colaboradores, se nos tiver fornecido algum dos seus dados pessoais (em particular o Administrador).

Informação relativa à proteção de dados GIS@Web

Versão: 01-12-2020

No âmbito desta relação comercial, os seus dados pessoais serão tratados pelo responsável e conservados durante o período necessário para cumprir as finalidades definidas e as obrigações jurídicas. De seguida, informamo-lo/a sobre os dados em questão, como estes são tratados e que direitos tem a este respeito, especialmente no que refere ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679 (RGPD). Os dados sinalizados como obrigatórios ou são exigidos por lei ou contrato ou são necessários para a celebração do contrato. O não fornecimento dos dados solicitados pode implicar desvantagens jurídicas ou económicas para si. Por exemplo, a celebração de um contrato pode ser recusada ou os termos do contrato podem ser menos favoráveis.

1. Informação geral relativa ao tratamento de dados

O responsável trata os seus dados após o pedido e durante o período de vigência do contrato; estão incluídos os dados que surjam no momento do fim do contrato e após o fim do contrato (doravante: «os seus dados»). Durante a totalidade deste período, os seus dados serão tratados para efeitos de verificação do pedido, de criação do processo, de processamento do contrato e de aconselhamento do cliente. Os seus dados serão partilhados com subcontratantes e outros fornecedores (p. ex., dos seguintes setores: logística, telecomunicações, gestão de cobranças, *marketing*, impressão). Além disso, o responsável partilha os seus dados com as empresas dos Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen (p. ex. empresas dos seguintes setores: banca, *leasing*, seguros, mobilidade e cartões de combustível / serviço – doravante: os «Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen»). Haverá também uma partilha com autoridades públicas e, se necessário, com seguradoras, instituições de crédito e / ou parceiros de cooperação. O tratamento, bem como a partilha dos seus dados para as finalidades acima mencionadas, realiza-se exclusivamente na medida em que

- seja necessário para o cumprimento do contrato (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea b) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para garantir a integridade e a precisão dos dados, bem como a respetiva digitalização e ainda a execução do contrato;
- isto seja necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea c) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para garantir a integridade e a precisão dos dados fiscais em conformidade com o Código Tributário, com a Lei Comercial e Industrial e com o Código Comercial;
- isto seja necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para garantir e otimizar as decisões informadas tomadas pelos intervenientes no seu interesse, bem como para garantir qualidade e uniformidade permanentemente elevadas do aconselhamento ao cliente pelo responsável e pelos Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen. Além disso, o tratamento de dados é necessário para proteger os ativos do responsável, os Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen e os clientes, bem como para cumprir os objetivos internos de administração e contabilidade do grupo e otimizar os produtos oferecidos;
- isto tenha sido consentido voluntariamente por si (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea a) do RGPD).

O responsável só transferirá os seus dados para empresas em países fora da União Europeia se tal for necessário para executar ordens suas (p. ex., ordens de pagamento e de títulos) ou se for exigido por lei (p. ex., obrigações de declaração de impostos) ou se nos tiver dado o seu consentimento. Informá-lo/a-emos sobre quaisquer pormenores separadamente, quando exigido por lei.

2. Transferência de dados pessoais para um país terceiro

No âmbito desta relação comercial, o responsável pode também recorrer a subcontratantes e outros fornecedores (p. ex., dos seguintes setores: tecnologias de informação e comunicação) sediados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). A transferência dos seus dados é efetuada em conformidade com os requisitos especiais dos art. 44.º – 49.º do RGPD, sendo o nível de proteção adequado garantido por uma decisão de adequação da Comissão Europeia nos termos do art. 45.º do RGPD e por cláusulas contratuais-tipo da UE celebradas nos termos do art. 46.º, secção 2, alíneas c) e d) do RGPD. Pode consultar as cláusulas contratuais-tipo da UE no sítio da Internet da Comissão Europeia ou solicitá-las diretamente ao responsável e receber uma cópia.

3. Períodos de conservação gerais

A duração geral da conservação dos seus dados depende da celebração e rescisão do contrato.

- Se tiver requisitado informação relativa a produtos / serviços ao responsável mas não tiver celebrado um contrato, os seus dados pessoais serão apagados seis meses após o último contacto entre si e o responsável.
- Os seus dados pessoais relevantes para um contrato, nomeadamente os dados relevantes ao abrigo da legislação fiscal, serão apagados após o termo dos períodos legais de conservação, o mais tardar 10 anos após a rescisão do contrato. O período geral de conservação dos seus dados pessoais pode, excecionalmente, ir até aos 30 anos, na medida em que tal seja necessário para a asserção, o exercício ou a defesa de ações judiciais.

Quando aplicável, no final de cada categoria, são indicados períodos de apagamento diferentes para a categoria de dados em questão, no âmbito desta informação de proteção de dados.

4. Partilha de dados no Grupo Volkswagen

O responsável partilhará os seus dados com o fabricante ou importador do seu veículo no Grupo Volkswagen, na medida em que

- seja necessário para o cumprimento do contrato (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea b) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para o processamento do financiamento direto e a conservação dos documentos do veículo.

- isto tenha sido consentido voluntariamente por si (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea a) do RGPD).

5. Avaliação de crédito

No âmbito da avaliação do pedido e da execução do contrato, o responsável transmitirá os dados sobre o pedido, a execução e a cessação da relação comercial às instituições de crédito, na medida em que

- a transferência de dados seja necessária para o cumprimento de uma obrigação jurídica (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea c) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para cumprir as obrigações decorrentes da lei alemã relativa às instituições de crédito (Kreditwesengesetz), por exemplo, e serve para salvaguardar a atividade comercial e o mercado de capitais;
- isto seja necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para proteger os ativos da empresa contratante, dos Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen e dos clientes, e serve para proteger e salvaguardar a atividade comercial e o mercado de capitais. As agências de crédito deverão disponibilizar os dados conservados a seu respeito ao responsável, a seu pedido, na medida em que
- isto seja necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para proteger os ativos da empresa contratante, dos Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen e dos clientes, e serve para proteger e salvaguardar a atividade comercial e o mercado de capitais.

6. Profiling e reporting

O responsável trata automaticamente os dados recolhidos durante o pedido, a execução e a cessação da relação contratual, a fim de avaliar ou analisar a sua solvabilidade e os seus interesses de compra e de gerar relatórios gerais para fins internos, na medida em que

- isto seja necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea c) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para salvaguardar a atividade comercial e os mercados de capitais (p. ex., de acordo com a lei alemã relativa às instituições de crédito [Kreditwesengesetz]); isto é necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para melhor avaliar os seus interesses e ofertas e para evitar ofertas indesejadas ou inadequadas. Além disso, o tratamento de dados é necessário para o acompanhamento e a otimização dos produtos do responsável e dos Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen;

- isto tenha sido consentido voluntariamente por si (art. 6.º, parágrafo 1, n.º 1, alínea a) do RGPD).

Para os dados obtidos a partir do *profiling* ou utilizados para o *reporting*, aplicam-se os «períodos de conservação gerais».

7. Medidas de *marketing*

O responsável trata os seus dados para efeitos de *marketing* direto, desde que tenha direito a fazê-lo, e transfere os seus dados neste contexto para processadores e prestadores de serviços (p. ex., dos seguintes setores: *marketing (online)*, impressão, logística e estudos de mercado e sondagens de opinião) na medida em que

- isto seja necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para o envio de ofertas adaptadas às suas necessidades de forma atempada e fiável; e a outros destinatários, na medida em que
- isto tenha sido consentido voluntariamente por si (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea a) do RGPD).

8. Gestão dos dados de teste

O responsável, bem como os Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen, tratam os seus dados no âmbito da manutenção e implementação de sistemas e serviços informáticos, na medida em que

- Υ isto seja necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros e das pessoas em causa (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para garantir a segurança, o funcionamento e a fiabilidade dos sistemas e serviços informáticos novos e existentes e para proteger contra perturbações e interferências ilegais que possam afetar a disponibilidade, a autenticidade, a integridade ou a confidencialidade dos dados conservados ou transferidos. O tratamento destes dados é também necessário para garantir uma qualidade e uniformidade permanentemente elevadas dos serviços oferecidos e para otimizar constantemente os serviços.

Para os testes, é feita uma cópia de todos os dados principais e contratuais conservados junto do responsável e dos Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen. A cópia criada será apagada após um ano, no máximo. Além disso, aplicam-se os «períodos de conservação gerais».

9. Prevenção da fraude

O responsável trata os seus dados para efeitos de prevenção da fraude, na medida em que

- isto seja necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica (art. 6.º, parágrafo 1, n.º 1, alínea c) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para a prevenção do branqueamento de capitais, do financiamento do terrorismo ou de outros atos puníveis que possam originar um risco para os ativos do responsável ou para os clientes (p. ex., ao abrigo da lei alemã relativa às instituições de crédito (Kreditwesengesetz) ou da lei alemã destinada a lutar contra o branqueamento de capitais (Geldwäschegesetz);
- isto seja necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para proteger os ativos do responsável e os clientes.

O responsável consulta as instituições de crédito via uma base de dados com informação sobre casos de fraude para determinar se os dados que lhe dizem respeito estão lá conservados, na medida em que

- isto seja necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para proteger os ativos do responsável e os clientes.

Aos dados pessoais recolhidos pelo responsável para efeitos de prevenção da fraude aplicam-se os seguintes períodos de conservação especiais, além dos «períodos de conservação gerais»:

- Os dados pessoais que tenham sido sinalizados internamente devido a fraude ou tentativa de fraude não serão apagados a fim de proteger os interesses legítimos da empresa contratante (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). Isto é necessário para a prevenção de futuras infrações penais que possam pôr em perigo os ativos do responsável e os clientes.
- Os dados pessoais que tenham sido sinalizados internamente devido a suspeitas não confirmadas de fraude serão apagados após três anos.

10. Direitos do titular dos dados

Tem o direito:

- nos termos do artigo 15.º do RGPD, de solicitar informação sobre os seus dados pessoais tratados pelo responsável;
- nos termos do artigo 16.º do RGPD, de solicitar a correção de dados pessoais incorretos ou incompletos conservados pelo responsável, no mais breve prazo;
- nos termos do artigo 17.º do RGPD, de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais conservados pelo responsável, desde que os requisitos jurídicos sejam cumpridos;
- nos termos do artigo 18.º do RGPD, de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, desde que os requisitos jurídicos sejam cumpridos;
- nos termos do artigo 20.º do RGPD, de receber os seus dados, que forneceu ao responsável, num formato convencional, estruturado e legível e de solicitar a transferência para outro responsável;

- nos termos do artigo 7.º, secção 3 do RGPD, de revogar o seu consentimento em qualquer altura. Isto tem como consequência o facto de o responsável já não poder continuar o tratamento de dados, que se baseava exclusivamente neste consentimento e
- nos termos do artigo 77.º do RGPD, de se queixar a uma autoridade de supervisão. Por regra, pode contactar a autoridade de supervisão do seu local habitual de residência ou de trabalho ou a sede da nossa empresa para este fim.

Caso pretenda exercer os seus direitos em matéria de proteção de dados, basta enviar um *e-mail* para: betroffenenrechte.GWC@vwfs.com – Para contacto adicional com o encarregado da proteção de dados: dsb.GWC@vwfs.com.

11. Direito de oposição

Nos termos do artigo 21.º do RGPD, tem o direito de se opor, em qualquer altura, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, por motivos relacionados com a sua situação específica ou em que a oposição é dirigida ao *marketing* direto geral ou ao *marketing* direto personalizado para si. Neste último caso, tem um direito geral de oposição, que é implementado por nós sem ter de indicar uma situação específica.

Responsável

Endereço postal do responsável e do encarregado da proteção de dados:

Volkswagen Financial Services AG

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig

Caso pretenda exercer o seu direito de oposição, basta enviar um *e-mail* para:

widerspruch.GWC@vwfs.com

Versão: dezembro de 2020

Informação relativa à proteção de dados para as partes interessadas ¹

Versão: 01-12-2020

No âmbito da relação comercial com o nosso cliente (doravante «esta relação comercial»), os dados pessoais que recebemos neste âmbito serão tratados pelo responsável e conservados durante o período necessário para cumprir as finalidades definidas e as obrigações jurídicas. De seguida, informamo-lo/a sobre os dados em questão, como estes são tratados e que direitos tem a este respeito, especialmente no que refere ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679 (RGPD). Os dados sinalizados como obrigatórios ou são exigidos por lei ou contrato ou são necessários para a celebração do contrato. O não fornecimento dos dados solicitados pode implicar desvantagens jurídicas ou económicas para si ou para o cliente. Por exemplo, a celebração de um contrato pode ser recusada ou os termos do contrato podem ser menos favoráveis.

1. Informação geral relativa ao tratamento de dados

O responsável trata os seus dados após o pedido e durante o período de vigência do contrato; estão incluídos os dados que surjam no momento do fim do contrato e após o fim do contrato (doravante: «os seus dados»). Durante todo este período, os seus dados serão tratados para efeitos de verificação do pedido, de criação da transação, de processamento do contrato e de aconselhamento do cliente. Os seus dados serão partilhados com subcontratantes e outros fornecedores (p. ex., dos seguintes setores: logística, telecomunicações, gestão de cobranças, *marketing*, impressão). Além disso, o responsável partilha os seus dados com as empresas dos Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen (p. ex. empresas dos seguintes setores: banca, *leasing*, seguros, mobilidade e cartões de combustível / serviço – doravante: Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen. Haverá também uma partilha com autoridades públicas e, se necessário, com seguradoras, instituições de crédito e / ou parceiros de cooperação. O tratamento, bem como a partilha dos seus dados para os fins acima mencionados, realiza-se, em especial, na medida em que

- isto seja necessário para o cumprimento de um contrato (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea b) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para garantir a integridade e a precisão dos dados, bem como a respetiva digitalização e a execução do contrato (p. ex., que tenha celebrado com o cliente);
- isto seja necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea c) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para garantir a integridade e a precisão dos dados fiscais em conformidade com o Código Tributário, com a Lei Comercial e Industrial e com o Código Comercial;
- isto seja necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para garantir e otimizar as decisões informadas tomadas pelos intervenientes no seu interesse ou no interesse do cliente, bem como para garantir, a si ou ao cliente, no âmbito desta relação comercial, uma qualidade e uniformidade permanentemente elevadas do aconselhamento ao cliente pelo responsável e pelos Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen. Além disso, o tratamento de dados é necessário para proteger os ativos do responsável, os Serviços Financeiros do Grupo

¹ p. ex. representantes autorizados, agentes, funcionários de clientes ou fornecedores, não-clientes.

Volkswagen e os clientes, bem como para cumprir os objetivos internos de administração e contabilidade do grupo e otimizar os produtos oferecidos;

- isto tenha sido consentido voluntariamente por si (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea a) do RGPD).

O responsável só transferirá os seus dados para empresas em países fora da União Europeia se tal for necessário para executar as suas ordens ou as ordens do cliente (p. ex. , ordens de pagamento e de títulos) ou se for exigido por lei (p. ex., obrigações de declaração de impostos) ou se nos tiver dado o seu consentimento. Informá-lo/a-emos sobre quaisquer pormenores separadamente, quando exigido por lei.

2. Transferência de dados pessoais para um país terceiro

No âmbito desta relação comercial, o responsável pode também recorrer a subcontratantes e outros fornecedores (p. ex., dos seguintes setores: tecnologias de informação e comunicação) sediados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). A transferência dos seus dados é efetuada em conformidade com os requisitos especiais dos art. 44.º – 49.º do RGPD, sendo o nível de proteção adequado garantido por uma decisão de adequação da Comissão Europeia nos termos do art. 45.º do RGPD e por cláusulas contratuais-tipo da UE celebradas nos termos do art. 46.º, secção 2, alíneas c) e d) do RGPD. Pode consultar as cláusulas contratuais-tipo da UE no sítio da Internet da Comissão Europeia ou solicitá-las diretamente ao responsável e receber uma cópia.

3. Períodos de conservação gerais

A duração geral da conservação dos seus dados depende da celebração e rescisão do contrato.

Os seus dados pessoais relevantes para um contrato, nomeadamente os dados relevantes ao abrigo da legislação fiscal, serão apagados após o termo dos períodos legais de conservação, o mais tardar 10 anos após a rescisão do contrato. O período geral de conservação dos seus dados pessoais pode, excepcionalmente, ir até aos 30 anos, na medida em que tal seja necessário para a asserção, o exercício ou a defesa de ações judiciais.

Quando aplicável, no final de cada categoria, são indicados períodos de apagamento diferentes para a categoria de dados em questão, no âmbito desta informação de proteção de dados.

4. Partilha de dados no Grupo Volkswagen

Quando relevante para esta relação comercial, o responsável partilhará os seus dados com o fabricante ou importador do seu veículo no Grupo Volkswagen, na medida em que

- isto seja necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para cumprir os objetivos administrativos e contabilísticos internos do Grupo Volkswagen, se aplicável, também em relação ao parceiro comercial, bem como para otimizar os produtos oferecidos e para poder ir ao encontro dos seus interesses ou aos interesses do cliente a este respeito;

- isto quando consentido voluntariamente por si (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea a) do RGPD).

5. Profiling e reporting

O responsável trata automaticamente os dados recolhidos durante o pedido, a execução e a cessação da relação contratual, a fim de avaliar ou analisar interesses de compra e gerar relatórios gerais para fins internos, na medida em que

- isto seja necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para melhor avaliar os seus interesses ou os interesses do cliente e para melhor adaptar as ofertas a si ou ao cliente, evitando ofertas indesejadas ou inadequadas. Além disso, o tratamento de dados é necessário para o acompanhamento e a otimização dos produtos do responsável e dos Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen;
- isto tenha sido consentido voluntariamente por si (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea a) do RGPD).

6. Medidas de marketing

O responsável trata os seus dados para efeitos de *marketing* direto, desde que tenha direito a fazê-lo, e transfere os seus dados neste contexto para processadores e subcontratados (p. ex., dos seguintes setores: *marketing (online)*, impressão, logística e estudos de mercado e sondagens de opinião) na medida em que

- isto seja necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD). O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para o envio, a si ou ao cliente, de ofertas adaptadas às necessidades de forma atempada e fiável;

e a outros destinatários, na medida em que

- tenha sido consentido voluntariamente por si (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea a) do RGPD).

7. Gestão dos dados de teste

O responsável e os Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen tratarão os seus dados no âmbito da manutenção e implementação de sistemas e serviços informáticos, na medida em que tal seja necessário para efeitos dos legítimos interesses do responsável ou de terceiros e das pessoas em causa (art. 6.º, secção 1, n.º 1, alínea f) do RGPD).

O tratamento de dados é necessário, nomeadamente, para garantir a segurança, o funcionamento e a fiabilidade dos sistemas e serviços informáticos novos e existentes e para proteger contra perturbações e interferências ilegais que possam afetar a disponibilidade, a autenticidade, a integridade ou a confidencialidade dos dados conservados ou transferidos. O tratamento destes dados é também necessário para garantir a qualidade e uniformidade permanentemente elevadas dos serviços oferecidos e para otimizar constantemente os serviços.

Para os testes, é feita uma cópia de todos os dados principais e contratuais conservados junto do responsável e dos Serviços Financeiros do Grupo Volkswagen. A cópia criada será apagada após um ano, no máximo. Além disso, aplicam-se os «períodos de conservação gerais».

8. Direitos do titular dos dados

Tem o direito:

- nos termos do artigo 15.º do RGPD, de solicitar informação sobre os seus dados pessoais tratados pelo responsável;
- nos termos do artigo 16.º do RGPD, de solicitar a correção de dados pessoais incorretos ou incompletos conservados pelo responsável, no mais breve prazo;
- nos termos do artigo 17.º do RGPD, de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais conservados pelo responsável, desde que os requisitos jurídicos sejam cumpridos;
- nos termos do artigo 18.º do RGPD, de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, desde que os requisitos jurídicos sejam cumpridos;
- nos termos do artigo 20.º do RGPD, de receber os seus dados, que forneceu ao responsável, num formato convencional, estruturado e de leitura ótica ou de solicitar a transferência para outro responsável;
- nos termos do artigo 7.º, secção 3 do RGPD, de revogar o seu consentimento em qualquer altura. Isto tem como consequência o facto de o responsável já não poder continuar o tratamento de dados, que se baseava exclusivamente neste consentimento e
- nos termos do artigo 77.º do RGPD, de se queixar a uma autoridade de supervisão. Por regra, pode contactar a autoridade de supervisão do seu local habitual de residência ou de trabalho ou a sede da nossa empresa para este fim.

Caso pretenda exercer os seus direitos em matéria de proteção de dados, basta enviar um *e-mail* para: betroffenenrechte.GWC@vwfs.com – Para contacto adicional com o encarregado da proteção de dados: dsb.GWC@vwfs.com

9. Direito de oposição

Nos termos do artigo 21.º do RGPD, tem o direito de se opor, em qualquer altura, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, por motivos relacionados com a sua situação específica ou em que a oposição é dirigida ao *marketing* direto geral ou ao *marketing* direto personalizado para si. Neste último caso, tem um direito geral de oposição, que é implementado por nós sem ter de indicar uma situação específica.

Responsável

Endereço postal do responsável e do encarregado da proteção de dados:

Volkswagen Leasing GmbH

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig

Caso pretenda exercer o seu direito de oposição, basta enviar um *e-mail* para:

[widerspruch.GWC\[at\]vwfs.com](mailto:widerspruch.GWC[at]vwfs.com)

Versão: dezembro de 2020

The English translation serves only for information purposes. The German version is solely binding.

Data protection information

Version: 01-12-2020

During the course of this business relationship, your personal data will be processed by the controller and stored for the duration required for meeting the defined purposes and statutory obligations. In the following, we inform you about what types of personal data are involved, how they will be processed and what your corresponding rights are with respect to the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR). Data marked as obligatory details are required either by law or under the contract or needed to conclude the contract. Failing to provide the requested data can lead to legal or economic disadvantages for you. For example, conclusion of the contract is refused or it is concluded on worse terms and conditions.

1. General information about data processing

The controller processes your data from the application, during the term of the contract and the data arising upon and after the contract ends (hereinafter: "your data"). During this entire period, your data will be processed for the purpose of considering the application, creating the transaction, processing the contract and customer advice. Your data will be exchanged with processors and other service providers (e.g. in the sectors: logistics, telecommunications, receivables management, marketing, printing). In addition, the controller exchanges your data with the companies in the Volkswagen Financial Services Group (e.g. companies in the sectors: banking, leasing, insurance, mobility and fuel/service cards – hereinafter only: "VW Financial Services Group"). Furthermore your data will be exchanged with public bodies and if necessary with insurance companies, creditor institutions and/or co-operation partners. Your data will be processed and exchanged for the aforementioned purposes solely, to the extent that

- this is necessary for the performance of a contract (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter b GDPR). The data processing is in particular necessary to ensure the completeness and correctness of the data as well as its digitalization and to be able to carry out the contract;
- this is necessary for compliance with a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter c GDPR). The data processing is in particular necessary to ensure the completeness and correctness of tax data according to the regulation of Taxation, the Trade Regulation and the Commercial Code;
- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is in particular necessary to ensure and optimize informed decisions of the involved parties in your interest, as well as to ensure a permanently high quality and a consistency in customer advice by the responsible person and by the VW Financial Services Group. In addition, data processing is required to protect the assets of the Controller, the VW Financial Services Group and its customers, as well as to fulfill internal management and billing purposes of VW group and to optimize the offered products;
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

The Controller will transmit your data to companies in countries outside the European Union only in so far as this is required to carry out your orders (e.g. payment and securities orders)

or prescribed by law (e.g. tax reporting requirements) or you have given us your consent. We will inform you about details separately, in so far as required by law.

2. Transfer of personal data to a third country

The Controller may also use processors and other contractors as part of this business relationship (e.g. in the sectors: information and communication technology) located outside the European Economic Area (EEA). The transfer of your data takes place in compliance with the specific requirements of Art. 44 – 49 GDPR, the appropriate level of protection being provided either by an adequacy decision of the European Commission in accordance with Art. 45 GDPR or concluded EU standard contractual clauses pursuant to Art. 46 para. 2 lit. c and d DSGVO. The EU standard contractual clauses can be accessed and viewed on the European Commission's website, or requested and copied directly from the Controller.

3. General storage periods

The general length of storage of your data depends on contract conclusion and the termination of the contract.

- If you have only information yourself about the Controller's products/services, but not initiated a contract, your personal data will be erased 6 months after the last contact between you and the Controller.
- Your personal data relevant for a contract, in particular data relevant under tax law, will be deleted after expiration of the statutory retention periods, but no later than 10 years after the end of the contract. In exceptional cases, the general duration of storage of your personal data can be up to 30 years, to the extent that this is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims.

This Data Protection Information draws attention to differing erasure periods for individual data categories, where appropriate, at the end of the category in question.

4. Data exchange within the Volkswagen Group

The Controller exchanges your data with the manufacturer or importer of your vehicle within the Volkswagen Group, to the extent that

- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is in particular necessary to fulfill internal management and billing purposes of VW group, if necessary also with respect to the business partners, as well as to optimize the products offered and to be able to respond to your interests;
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

5. Credit check

The Controller will forward data on the application for implementation and termination of this contractual relationship to credit agencies in the course of the verification of the application and implementation of the contract, to the extent that

- such data transfer is necessary for compliance with a legal obligation (Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. c GDPR). The data processing is necessary in particular for fulfilling obligations arising under the German Banking Act (Kreditwesengesetz) and is intended to secure trade and commerce and the capital markets;
- to the extent that this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular to ensure protection of the assets of the contracting company, VW Financial Services Group and the customers and serves the protection and securing of trade and commerce and the capital markets. The credit agencies will make the data stored regarding your person available to the Controller upon request,
- to the extent that this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 Para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular to ensure protection of the assets of the contracting company, VW Financial Services Group and the customers and serves the protection and securing of trade and commerce and the capital markets.

6. Profiling and Reporting

The Controller automatically processes data which are generated in the process of the application for, implementation and termination of the contractual relationship in order to evaluate or analyse your credit rating and buying interests and to create reports for internal purposes, to the extent that

- this is necessary for compliance with a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter c GDPR). The data processing is in particular necessary for the securing of trade and commerce and the capital markets (e.g. under the German Banking Act);
- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular for an enhanced evaluation and analysis of your interests and in order to better customise our offerings and avoid unwanted and inappropriate offers. In addition, the data processing is necessary for business monitoring and for the optimisation of the products of the Controller and the VW Financial Services Group;
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

7. Marketing measures

The Controller processes your data for the purpose of direct marketing, in so far as it is entitled to do so, and will transfer your data in this context to Processors and service providers (e.g. a company in these industries: (online) marketing, printing, logistics and market and opinion researchers), to the extent that

- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to provide you with customised offers in a timely and reliable manner;

and to other recipients only so far as

- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

8. Test data management

The Controller and the VW Financial Services Group process your data in the context of the maintenance and introduction of IT systems and services, to the extent that

- this is necessary for the protection of the legitimate interests of the Controller or a third party and of the data subjects (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular for ensuring the safety, functioning and reliability of new and existing IT systems and services and to protect against malfunctions and unlawful interference which may compromise the availability, authenticity, integrity or confidentiality of stored or transmitted data. The processing of these data is also necessary in order to ensure a permanently high quality and consistency of the offered services and for the continuous enhancement of these services.

In order to perform the testing, a backup of all master and contract data stored by the Controller and the VW Financial Services Group will be made. The created backup copy will be deleted after one year at the latest. In addition, the “general storage period” apply.

9. Fraud prevention

The Controller processes your data for the purpose of fraud prevention, to the extent that

- this is necessary for compliance with a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter c GDPR). The data processing is necessary in particular for the prevention of money laundering, terrorist financing or other criminal activities which may lead to an endangerment of the assets of the Controller or its customers (e.g. under the German Banking Act or Money Laundering Act);
- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to protect the assets of the Controller and its customers.

The Controller asks credit agencies to query their data pool for information about fraud cases to ascertain whether your data are stored there, to the extent that

- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to protect the assets of the Controller and its customers.

In addition to the “general storage periods” the following specific retention periods apply for the personal data collected by the Controller for fraud prevention:

- Personal data which have been internally flagged due to fraud or fraud attempts will not be deleted in order to protect the legitimate interests of the contracting company (Art. 6 Para.

1 Sentence 1 lit. f GDPR). This is necessary in order to prevent future criminal acts which may lead to the endangerment of the assets of the Controller and its customers.

- Personal data that has been flagged internally due to unconfirmed suspicion of fraud will be deleted after three years.

10. Rights of the data subject

You have the right:

- pursuant to Art. 15 GDPR to request information from the Controller regarding personal data undergoing processing by the Controller;
- pursuant to Art. 16 GDPR to obtain rectification without undue delay of inaccurate personal data or have your personal data stored by the Controller completed;
- pursuant to Art. 17 GDPR to obtain from the Controller the erasure of your personal data, provided the legal requirements are met;
- pursuant to Art. 18 GDPR to obtain from the Controller restriction of processing your personal data provided the legal requirements are met;
- pursuant to Art. 20 GDPR to receive the personal data concerning you which you have provided to the Controller, in a structured, commonly used and machine-readable format or to obtain transmission of those data to another Controller;
- pursuant to Art. 7 para. 3 GDPR to withdraw your consent from the Controller at any time. This has the consequence that the Controller may not continue the data processing in the future which was exclusively authorized by this consent and
- pursuant to Art. 77 GDPR to lodge a complaint with a supervisory authority. As a rule, you can contact the supervisory authority for your habitual residence, place of work or our registered offices.

Should you wish to exercise your rights as an data subject, simply send an e-mail to: [betroffenenrechte.GWC\[at\]vwfs.com](mailto:betroffenenrechte.GWC[at]vwfs.com) - Any further contact to the data protection officer: [dsb.GWC\[at\]vwfs.com](mailto:dsb.GWC[at]vwfs.com)

11. Right to object

Pursuant to Art. 21 GDPR you have the right to object at any time to processing of personal data concerning you, on grounds relating to your personal situation or where the objection is directed against general direct marketing or direct marketing customised for you. In the latter case you have a general right to object which we will implement without you having to invoke a particular personal situation.

Controller

Correspondence address of the Controller and Data Protection Officer:
Volkswagen Financial Services AG
Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

If you want to exercise your right to objection, simply send an e-mail to: [widerspruch.GWC\[at\]vwfs.com](mailto:widerspruch.GWC[at]vwfs.com)

The English translation serves only for information purposes. The German version is solely binding.

Data Protection Information for persons affected²

Version: 01-12-2020

During the course of the business relationship with our customer (in the following “this business relationship”), your personal data, which we received in this regard, will be processed by the controller and stored for the duration required for meeting the defined purposes and statutory obligations. In the following, we inform you about what types of personal data are involved, how they will be processed and what your corresponding rights are with respect to the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR). Data marked as obligatory details are required either by law or under the contract or needed to conclude the contract. Failing to provide the requested data can lead to legal or economic disadvantages for you or the customer. For example, conclusion of the contract is refused or it is concluded on worse terms and conditions.

1. General information about data processing

The controller processes your data from the application, during the term of the contract and the data arising upon and after the contract ends (hereinafter: "your data"). During this entire period, your data will be processed for the purpose of considering the application, creating the transaction, processing the contract and customer advice. Your data will be exchanged with processors and other service providers (e.g. in the sectors: logistics, telecommunications, receivables management, marketing, printing). In addition, the controller exchanges your data with the companies in the Volkswagen Financial Services Group (e.g. companies in the sectors: banking, leasing, insurance, mobility and fuel/service cards – hereinafter only: "VW Financial Services Group"). Furthermore your data will be exchanged with public bodies and if necessary with insurance companies, creditor institutions and/or co-operation partners. Your data will be processed and exchanged for the aforementioned purposes in particular to the extent that

- this is necessary for the performance of a contract (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter b GDPR). The data processing is in particular necessary to ensure the completeness and correctness of the data as well as its digitalization and to be able to carry out your contract (e.g. which you concluded with the customer);
- this is necessary for compliance with a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter c GDPR). The data processing is in particular necessary to ensure the completeness and correctness of tax data according to the regulation of Taxation, the Trade Regulation and the Commercial Code;
- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is in particular necessary to ensure and optimize informed decisions of the involved parties in your interest or in the interest of customer, as well as to ensure for you and the customer during this business relationship a permanently high quality and a consistency in customer advice by

² e.g. agents, representatives, employees of customers or contractors, non-customers.

the Controller and by the VW Financial Services Group. In addition, data processing is required to protect the assets of the Controller, the VW Financial Services Group and its customers, as well as to fulfill internal management and billing purposes of VW group and to optimize the offered products;

- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

The Controller will transmit your data to companies in countries outside the European Union only in so far as this is required to carry out your orders or customer's orders (e.g. payment and securities orders) or prescribed by law (e.g. tax reporting requirements) or you have given us your consent. We will inform you about details separately, in so far as required by law.

2. Transfer of personal data to a third country

The Controller may also use processors and other contractors as part of this business relationship (e.g. in the sectors: information and communication technology) located outside the European Economic Area (EEA). The transfer of your data takes place in compliance with the specific requirements of Art. 44 – 49 GDPR, the appropriate level of protection being provided either by an adequacy decision of the European Commission in accordance with Art. 45 GDPR or concluded EU standard contractual clauses pursuant to Art. 46 para. 2 lit. c and d DSGVO. The EU standard contractual clauses can be accessed and viewed on the European Commission's website, or requested and copied directly from the Controller.

3. General storage periods

The general length of storage of your data depends on contract conclusion and the termination of the contract.

Your personal data relevant for a contract, in particular data relevant under tax law, will be deleted after expiration of the statutory retention periods, but no later than 10 years after the end of the contract. In exceptional cases, the general duration of storage of your personal data can be up to 30 years, to the extent that this is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims.

This Data Protection Information draws attention to differing erasure periods for individual data categories, where appropriate, at the end of the category in question.

4. Data exchange within the Volkswagen Group

If relevant for this business relationship, the Controller exchanges your data with the manufacturer or importer of your vehicle within the Volkswagen Group, to the extent that

- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is in particular necessary to fulfill internal management and billing purposes of VW group, if necessary also with respect to the business partners, as well as to optimize the products offered and to be able to respond to your or customer's interests;
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

5. Profiling and Reporting

The Controller automatically processes data which are generated in the process of the application for, implementation and termination of this business relationship in order to evaluate or analyse your buying interests and to create reports for internal purposes, to the extent that

- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular for an enhanced evaluation and analysis of your or customer's interests and in order to better customise our offerings and avoid unwanted and inappropriate offers. In addition, the data processing is necessary for business monitoring and for the optimisation of the products of the Controller and the VW Financial Services Group;
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

6. Marketing measures

The Controller processes your data for the purpose of direct marketing, in so far as it is entitled to do so, and will transfer your data in this context to Processors and service providers (e.g. a company in these industries: (online) marketing, printing, logistics and market and opinion researchers), to the extent that

- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to provide you or customer with customised offers in a timely and reliable manner;

and to other recipients only so far as

- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

7. Test data management

The Controller and the VW Financial Services Group process your data in the context of the maintenance and introduction of IT systems and services, to the extent that

This is necessary for the protection of the legitimate interests of the Controller or a third party and of the data subjects (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular for ensuring the safety, functioning and reliability of new and existing IT systems and services and to protect against malfunctions and unlawful interference which may compromise the availability, authenticity, integrity or confidentiality of stored or transmitted data. The processing of these data is also necessary in order to ensure a permanently high quality and consistency of the offered services and for the continuous enhancement of these services.

In order to perform the testing, a backup of all master and contract data stored by the Controller and the VW Financial Services Group will be made. The created backup copy will be deleted after one year at the latest. In addition, the "general storage period" apply.

8. Rights of the data subject

You have the right:

- pursuant to Art. 15 GDPR to request information from the Controller regarding personal data undergoing processing by the Controller.
- pursuant to Art. 16 GDPR to obtain rectification without undue delay of inaccurate personal data or have your personal data stored by the Controller completed;
- pursuant to Art. 17 GDPR to obtain from the Controller the erasure of your personal data, provided the legal requirements are met;
- pursuant to Art. 18 GDPR to obtain from the Controller restriction of processing your personal data provided the legal requirements are met;
- pursuant to Art. 20 GDPR to receive the personal data concerning you which you have provided to the Controller, in a structured, commonly used and machine-readable format or to obtain transmission of those data to another Controller;
- pursuant to Art. 7 para. 3 GDPR to withdraw your consent from the Controller at any time. This has the consequence that the Controller may not continue the data processing in the future which was exclusively authorized by this consent and
- pursuant to Art. 77 GDPR to lodge a complaint with a supervisory authority. As a rule, you can contact the supervisory authority for your habitual residence, place of work or our registered offices.

Should you wish to exercise your rights as an data subject, simply send an e-mail to: betroffenenrechte.GWC@vwfs.com - Any further contact to the data protection officer: dsb.GWC@vwfs.com.

9. Right to object

Pursuant to Art. 21 GDPR you have the right to object at any time to processing of personal data concerning you, on grounds relating to your personal situation or where the objection is directed against general direct marketing or direct marketing customised for you. In the latter case you have a general right to object which we will implement without you having to invoke a particular personal situation.

Controller

Correspondence address of the Controller and Data Protection Officer:
Volkswagen Financial Services AG
Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

If you want to exercise your right to objection, simply send an e-mail to:
widerspruch.GWC@vwfs.com.

December 2020